



IC n. 14 SAN FRANCESCO DI PAOLA
Via Olimpia s.n. – 98168 Messina ☎ 090/40868 ☎ 090/40868
Settore infanzia: codice meccanografico MEAA86501Q
Settore primaria: codice meccanografico MEEE865011
Settore secondaria: codice meccanografico MEMM86501X

Codice fiscale: 97062120833 Codice Ministero P.I.: MEIC86500V
E-mail: meic86500v@istruzione.it - Pec: meic86500v@pec.istruzione.it
<http://www.icsanfrancescodipaola-me.gov.it> codice univoco UFBIDR
codice IPA istsc_meic86500v

**Al personale docente e non docente
E pc alla DSGA
Al sito web sezione Comunicazioni – Direttive dirigenziali**

Oggetto: uso del centralino telefonico per comunicazioni scuola famiglia

Pervengono a questa dirigenza numerose richieste di chiarimenti circa le modalità con cui gli alunni del nostro istituto possono richiedere di entrare in contatto con le proprie famiglie, utilizzando il centralino telefonico.

Va preliminarmente sottolineato che la scuola, in ogni caso, garantisce, come è sempre avvenuto, la possibilità di una comunicazione reciproca tra le famiglie ed i propri figli, per **gravi ed urgenti motivi**, mediante gli uffici di presidenza e di segreteria.

Sappiamo anche che, come più volte richiamato da circolari MIUR e disposizioni interne (prot. n° 2990 del 23/10/2013 avente per oggetto “divieto dell’uso di telefoni cellulari”; prot. 568/C2 del 17/02/2014 avente per oggetto “regolamentazione uso telefoni cellulari”; prot. n. 337/C2 del 06/10/2014 avente per oggetto “direttive in materia di vigilanza e responsabilità -culpa in vigilando) l’uso dei telefoni personali – cellulari - o di altri dispositivi elettronici, non è consentito negli spazi scolastici, per ovvie ragioni anche connesse alla normativa sulla Privacy, ma si specifica che è, invece, consentito l’uso di dispositivi informatici di vario tipo quali gli smartphone, qualora utilizzati a scopi didattici, per l’apprendimento, la progettazione, l’acquisizione di informazioni e documenti, la comunicazione veloce di informazione nell’ottica di una comune crescita culturale e formativa.

Per tali ragioni si vuole in questa sede richiamare l’art. 5 del Regolamento di istituto – sezione studenti e personale scolastico, anche alla luce di quanto fin qui precisato: *“Malesseri ed infortuni. In caso di infortunio o di malessere degli alunni, i docenti devono prestare soccorso immediato, valutarne rapidamente la gravità e assumere senza indugio le seguenti precauzioni ... Nel caso di infortuni e malesseri gravi ...contattare la famiglia; se la situazione dovesse essere particolarmente grave, chiamare il 118 e i genitori o altri familiari maggiorenni”*.

Appare superfluo sottolineare che la materia fino ad ora trattata concerne i **casi di particolare urgenza e gravità** che legittimano la comunicazione tra lo studente e la famiglia attraverso gli uffici di segreteria.

Non può in alcun modo essere autorizzato l’uso del centralino telefonico per altro genere di conversazione sia perché la comunicazione tra la scuola e la famiglia deve avere finalità istituzionali e rientrare nell’alveo del servizio reso all’utenza, sia perché è compito del docente della classe ponderare le richieste dello studente valutando, caso per caso, se, al di fuori del carattere di urgenza, sia necessario contattare la famiglia o piuttosto provvedere in autonomia.

È altresì necessario che il docente della classe **annoti puntualmente ogni richiesta dello studente** al fine di monitorare se le stesse abbiano carattere occasionale o piuttosto manifestino una reiterazione (relativamente ai giorni e/o alla ratio) che dev’essere portata all’attenzione della famiglia.

Ritornando ad analizzare le modalità di gestione dei casi di particolare urgenza e gravità, che legittimano la cosiddetta “telefonata a casa”, appare chiaro che gli stessi possano ricondursi a malesseri temporanei e/o infortuni.

In caso di malessere: è a carico del docente di classe la valutazione del malessere dello studente (sull’argomento vedasi le linee guida pubblicate al seguente link della scuola: <http://www.icsanfrancescodipaola-me.gov.it/wp-content/uploads/2013/12/linee-guida-addetti-al-pronto-soccorso.pdf>). Nella valutazione dello stato di salute dell’alunno, il docente può avvalersi del supporto del personale Addetto al Primo Soccorso. Qualora sia opportuno contattare i familiari ai numeri telefonici depositati in segreteria affinché lo studente possa uscire anticipatamente da scuola:

1. sarà compito del docente richiamare l’attenzione del collaboratore scolastico in servizio al piano e fornire al CS nominativo dell’alunno, recapito telefonico e ragione della chiamata (richiesta di uscita anticipata)
2. sarà compito del CS in servizio al piano contattare il personale di segreteria (mediante citofono interno o recandosi di persona negli uffici di segreteria sempre che possa essere garantito dal secondo CS il servizio di vigilanza).
3. Sarà compito del docente e/o del responsabile di plesso e/o del collaboratore della dirigenza accogliere chi esercita la potestà genitoriale per fornire gli opportuni chiarimenti.



IC n. 14 SAN FRANCESCO DI PAOLA
Via Olimpia s.n. – 98168 Messina ☎ 090/40868 ☎ 090/40868
Settore infanzia: codice meccanografico MEAA86501Q
Settore primaria: codice meccanografico MEEE865011
Settore secondaria: codice meccanografico MEMM86501X

Codice fiscale: 97062120833 Codice Ministero P.I.: MEIC86500V
E-mail: meic86500v@istruzione.it - Pec: meic86500v@pec.istruzione.it
<http://www.icsanfrancescodipaola-me.gov.it> codice univoco UFBIDR
codice IPA istse_meic86500v

In caso di infortunio: è a carico del docente/ personale scolastico presente nel momento dell'infortunio la segnalazione dello stesso agli uffici di dirigenza (ufficio del DS, ufficio dei Collaboratori della Dirigenza). Ferme restando le procedure previste dal T.U. 81/08 e dalle linee guida pubblicate al seguente link della scuola: <http://www.icsanfrancescodipaola-me.gov.it/wp-content/uploads/2013/12/linee-guida-addetti-al-pronto-soccorso.pdf>, l'infortunato dovrà essere portato in infermeria ed assistito fino all'arrivo del personale medico del 118. Contestualmente dovrà essere chiamata la famiglia. La comunicazione scuola – famiglia non può in alcun modo condizionare la chiamata al 118, che, valutata la gravità dell'infortunio, resta a carico della scuola.

Ricordiamo infine che il personale scolastico docente e non docente ha l'obbligo di vigilare sul minore per tutta la durata della sua permanenza a scuola, vuoi all'interno delle aule, vuoi negli spazi comuni quali i corridoi, i servizi igienici ed in particolar modo gli uffici dove non è consentito l'ingresso se non negli orari di apertura al pubblico.

Ulteriori dettagli potranno essere forniti consultando il seguente link: <http://www.icsanfrancescodipaola-me.gov.it/sicurezza-2/>

F.TO IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Renata Greco

Firma autografa sostituita a mezzo stampa

Ex art. 3, comma 2, D.lgs 39/93